

健保卡網路註冊問答集

問	答
健保卡註冊有什麼好處？	健保署已提供健康存摺、全民健康保險業務線上申辦(「查詢個人未繳保險費與列印繳款單」、「查詢、列印個人及眷屬投、退保資料」、「單次約定轉帳繳費」…等)服務。另外也與財政部合作，可利用註冊健保卡進行各項稅務網路服務。
申請健保卡註冊需要手續費嗎？	申請健保卡註冊不需任何手續費，後續可透過網路申辦各項業務，不僅省時也可省錢。
健保卡網路註冊需要準備專用讀卡機嗎？	使用一般型晶片讀卡機即可。
使用網路首次註冊健保卡為什麼需要輸入戶號或居留證資料？	為維護個人資料之安全，健保卡註冊機制係以嚴謹方式設計，避免個人健保卡遭他人冒用註冊，故「健保卡網路服務註冊」需插入有效之健保卡並輸入戶號與戶籍鄉鎮里鄰(外籍人士需輸入晶片居留證之核發日期、居留期限及背面流水號)。
本國人與外籍人士申請健保卡註冊方式？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本國人：利用「健保卡網路服務註冊」，使用讀卡機插入有效健保卡並輸入戶號及戶籍鄉鎮里鄰，即可於網路完成健保卡註冊；或本人持身分證明文件至本署各地聯合服務中心或聯絡辦公室臨櫃辦理，或經本人同意委由投保單位透過「多憑證網路承保作業」代為申請註冊。 2. 外籍人士：利用「健保卡網路服務註冊」，使用讀卡機插入有效健保卡並輸入晶片居留證之核發日期、居留期限及背面流水號，即可於網路完成健保卡註冊；或本人持身分證明文件至本署各地聯合服務中心或聯絡辦公室臨櫃辦理，或經本人同意委由投保單位透過「多憑證網路承保作業」代為申請註冊。
臨櫃申請註冊需帶哪些證件？	申請人需本人到場並攜帶身分證明文件正本，如：國民身分證(14歲以下未申領國民身分證得以戶口名簿代之)、中華民國護照、中華民國汽(機)車駕駛執照，或符合全民健康保險法施行細則第8條規定之居留證明文件。
健保卡註冊密碼忘記了怎麼辦？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請於「健保卡網路服務註冊」點選忘記密碼，系統將自動寄發重設註冊密碼信至個人資料中所設定之電子信箱，以完成密碼變更。 2. 如註冊時未留存電子郵件信箱，請於忘記密碼頁面鍵入戶籍鄉鎮里鄰(外籍人士需輸入晶片居留證之核發日

	<p>期、居留期限及背面流水號)及電子郵件信箱，系統確認無誤後將自動寄發重設註冊密碼信至頁面設定之電子信箱，以完成密碼變更。</p>
<p>如欲變更密碼，如何變更？</p>	<p>讀卡機插入健保卡後於「健保卡網路服務註冊」輸入原註冊密碼登入，使用【註冊密碼變更】功能，即可進行變更。</p>
<p>如欲變更 E-mail 或電話，如何變更？</p>	<p>讀卡機插入健保卡後於「健保卡網路服務註冊」輸入原註冊密碼登入，使用【帳號資料異動】功能，即可進行變更。</p>
<p>為什麼健保卡已經註冊也設定密碼，為什麼每次登入還要插健保卡？</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 為確保個人資料安全，現行使用健保署提供之健保卡網路服務註冊功能，採實體健保卡與註冊密碼雙重為必備要件，安全機制比照金融交易等級。2. 另可下載全民健保行動快易通(APP)，先在電腦網頁登入「健保卡網路服務註冊」，透過「行動裝置認證」功能綁定行動裝置，以後即可利用綁定的行動裝置以帳號(身分證號)密碼(健保卡註冊密碼)登入全民健保行動快易通，使用「健康存摺」及「行動櫃檯」二項功能。

如果健保卡遺失申辦新卡，已註冊功能是否仍有效？

已註冊的資料仍然有效，只要插入新申辦健保卡重新登入健保署任一網路服務系統，在讀取卡片功能畫面按【讀取】，註冊系統即會更新卡號，後續可利用新健保卡及原註冊密碼繼續使用健保署提供的各項網路服務功能或財政部網路報稅服務。

範例說明：(1)「健保卡網路服務註冊」點選「忘記註冊密碼」選項。

(2) 電腦連結晶片讀卡機及健保卡。

(3) 按畫面中【讀取】即可退出畫面。

不確定是否有註冊過，怎麼辦？

可在「健保卡網路服務註冊」使用「首次登入請先申請」功能，插入健保卡後，按下【讀取】按鈕，若有申請過，系統會出現『你已做過申請…』相關說明。

<p>如何申請「健保卡網路服務註冊」停用？ 停用後有何影響？ 如何再恢復啟用？</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 因特殊事由得持身分及相關證明文件資料，至本署各地聯合服務中心或聯絡辦公室臨櫃辦理。2. 申請健保卡網路服務註冊停用後，即無法利用原註冊健保卡使用健康存摺、全民健康保險業務線上申辦或進行各項稅務網路服務。若健保卡尚未註冊，亦無法透過「健保卡網路服務註冊」申請註冊。3. 申請停用後若要恢復啟用，仍需持身分證明文件，至本署各地聯合服務中心或聯絡辦公室臨櫃辦理。
<p>使用Windows10作業系統(1803版含以上版本)時讀卡機異常無法正常讀取該如何解決？</p>	<p>請參考[財政部電子申報繳稅服務網]>[綜合所得稅]>[綜合所得稅電子結算申報繳稅]>[綜合所得稅Q&A]</p> <p>之4.Windows10(1803版及以後版本)更新後可能導致部分讀卡機及智慧卡(Smart card)無法正常運作.....</p> <p>民眾可參考財政部提供之 [操作說明] 排除異常 ... (網址 https://tax.nat.gov.tw/alltax.html?id=1)</p>