

健保卡相片上傳平台

使用手冊

中央健康保險署

中華民國108年01月

目錄

壹、	系統首頁畫面.....	3
貳、	功能說明.....	4
一、	健保卡－補傳照片作業	4
	(一) 補傳照片作業	4

壹、系統首頁畫面

- 請勿加入相容性檢視



操作說明

1. 左邊選單樹連結，提供系統操作說明、聯絡客服及各網頁連結等相關資訊。
2. 點選中間選單樹連結，即會顯示作業畫面。
3. 點選【回首頁】按鈕，即會回到系統首頁畫面。

貳、 功能說明

一、 健保卡－補傳照片作業

(一) 補傳照片作業

1. 作業說明：
本功能提供民眾補上傳健保卡照片。
2. 申請注意事項畫面：

補傳照片作業

訊息列:

注意事項:

1. 您已於健保署服務據點、戶政事務所或公所隨體申辦健保卡，並表示可配合補上傳相片者，即可使用本系統將相片上傳予健保署。
2. 使用本系統上傳相片前，請先確認您可以提供以下資訊：
 - (1)製卡對象的基本資料
 - (2)申辦管道及申辦案號 (可於申辦時取得的單據上找到此資訊)
 - (3)申請人的聯絡資料

3. 操作說明：
 - (1) 點選[確認]按鈕，進入健保卡相片規格畫面。

4. 健保卡相片規格畫面：



5. 操作說明：

(1) 點選[我知道了]按鈕，進入補傳照片-初步檢核畫面。

6. 補傳照片-初步檢核畫面：

補傳照片作業
訊息列

注意事項：欄位前面標示 * 符號代表該欄位必填。

*身分證號/居留證號

*出生日期 (輸入格式:如56年1月5日[0560105])

*申辦管道 健保署臨櫃 公所 戶政事務所

*申辦案號 (請輸入申請單據上的案號, 點選『初步檢核』往下執行)



7. 操作說明：

- (1) 請輸入身分證號/居留證號、出生日期、申辦管道及申辦案號，按[初步檢核]鈕，系統會檢核同一申辦案號上傳不可超過3次或照片是否已補傳成功，若已上傳超過3次，則會顯示” 同一申辦案號上傳已滿3次，不可再上傳!” 訊息；若照片補傳成功，則會顯示” 您的照片已補傳成功，不需再上傳!” 訊息；反則顯示補傳照片畫面。

8. 補傳照片畫面

補傳照片作業

訊息列:

注意事項：欄位前面標示 * 符號代表該欄位必須。

* 身分證號/居留證號

* 出生日期 (輸入格式如56年1月5日[0560105])

* 申辦管道 健保署臨櫃 公所 戶政事務所

* 申辦案號 (請輸入申請單據上的案號，點選「初步檢核」往下執行)

聯絡電話 ()- # (電話或手機須填入一項)

手機:

E-Mail (信件送出後會寄送相片上傳成功通知信至所填e-mail)

檔案 (只限上傳jpg、jpeg、gif及png檔，上傳檔案不得超過 5M)

圖片

相片規格說明：
近年內2吋半身、正面、脫帽、未戴有色眼鏡，
五官清晰(表情自然不誇張)相片之張，相片不修改且不得使用合成相片，足資辨識人貌。

※使用行動裝置的LINE、FB或其他應用程式掃描QR-Code至本頁面後，若相片資料一直無法送出，
請改用內建瀏覽器(如iOS用戶為Safari)開啟本頁面再上傳相片。

驗證碼: **63270**

請輸入上方驗證碼

9. 操作說明：

- (1) 聯絡電話或手機，擇一即可。
- (2) 輸入 E-Mail。
- (3) 請點選[瀏覽]上傳照片，上傳之照片檔案類型只限 jpg、gif 及 png，且檔案大小不可超過 5M。
- (4) 輸入圖形驗證碼。
- (5) 按[確認送出]鍵，系統即檢核是否符合補傳資格，成功，即顯示”【補傳照片申請成功】，若有輸入 E-Mail 資料，則系統會寄送補傳照片成功通知信。
- (6) 按[清除畫面]，則清除畫面上輸入的資料。
- (7) 按[語音服務]，則會讀出驗證碼內容。
- (8) 按[回上頁]，點到注意事項畫面。