

免憑證專區

使用手冊

中央健康保險署

中華民國111年08月

目錄

壹、	系統首頁畫面	3
貳、	功能說明	4
一、	申請健保卡	4
	(一) 健保卡申請作業	4
	(二) 健保卡申請紀錄查詢	6

壹、 系統首頁畫面



操作說明

1. 左邊選單樹連結，提供系統操作說明、聯絡客服及各網頁連結等相關資訊。
2. 點選中間選單樹連結，即會顯示作業畫面。
3. 點選【回首頁】按鈕，即會回到系統首頁畫面。

貳、 功能說明

一、 申請健保卡

(一) 健保卡申請作業

1. 作業說明：

本功能提供民眾健保卡遺失、毀損、需更換照片或首發卡之線上申請製發健保卡。

2. 申請注意事項畫面：

● 健保卡申請作業

訊息列:

注意事項:

- 現場領卡請攜帶以下其中一種身分證明文件正本(代領者請攜帶雙方身分證明文件正本):
 - (1)國民身分證。14歲以下未領身分證者，以戶口名簿代替
 - (2)中華民國護照、駕照
 - (3)居留證
 - (4)其他由政府機關(構)核發且載有相片、姓名、出生年月日及身分證統一編號等足資辨識其身分之證件
- 現場領卡者，超過預約領卡時間一星期仍未領取，該健保卡將會統一保存，請儘速撥打聯絡電話申請領卡；保存逾一年仍未領回之健保卡，考量資訊安全，本署將主動銷毀，不負保管責任。

領卡地點	聯絡電話
臺北市、基隆市、宜蘭縣、金門縣、連江縣	(02)21912006
桃園市、新竹市、新竹縣、苗栗縣	(03)4339111
臺中市、彰化縣、南投縣	(04)22583988
雲林縣、嘉義市、臺南市	(06)2245678
高雄市、屏東縣、澎湖縣	(07)2315151
花蓮縣、臺東縣	(03)8332111

3. 操作說明：

(1) 點選[我要申請]按鈕，進入健保卡申請畫面。

4. 健保卡申請畫面：
(現場領卡)

健保卡申請作業

訊息列：

申請人身分證號 * (限定以申請人本人戶頭扣款)

製卡對象戶號 * 請參考戶口名簿封面左上角的號碼，圖示
(為避免身分證號遭他人冒用，保障您的個人資料安全，請務必輸入)

製卡對象身分證號 * (限定製卡對象需和申請人為同一健保戶)

製卡對象姓名 *

製卡對象生日 * (輸入格式: 如56年1月5日[0560105])

申請原因 遺失 毀損 更換照片 首發卡

E-Mail *
(需費收據及製卡相關訊息將以上開電子郵件傳送)

聯絡電話 () - #

領卡方式 現場領卡 查詢領卡地點
* 請於繳費後，至「健保卡申請紀錄查詢」畫面設定領卡地點及預約領卡時間。

申請種類 有照片

檔案 瀏覽... 上傳預覽 (只限上傳jpg、jpeg、gif及png檔，上傳檔案不得超過 5M)

圖片

相片規格說明：
近年內2吋半身、正面、脫帽、未戴有色眼鏡，
五官清晰(表情自然不誇張)相片乙張，相片不修改且不得使用合成相片，足資辨識人貌。

驗證碼: 5528 變更驗證碼

請輸入上方驗證碼

關閉

縣市別	地址
臺北市	中正區公園路15-1號5樓(聯合服務中心)
臺北市	中山北路一段7號(投服服務中心)
基隆市	中正區義一路95號(基隆聯絡辦公室)
宜蘭縣	羅東鎮站前北路11號(宜蘭聯絡辦公室)
金門縣	金城鎮環島北路65號(金門聯絡辦公室)
連江縣	南竿鄉復興村216號(連江縣衛生局內)(連江聯絡辦公室)
桃園市	中壢區中山東路三段525號(聯合服務中心)
桃園市	桃園區介壽路11-4號(桃園聯絡辦公室)
新竹縣	竹北市光明九路9-12號(竹北聯絡辦公室)
新竹市	北區武陵路3號(新竹聯絡辦公室)

5. 操作說明：

- (1) 請輸入申請人身分證號。
- (2) 輸入製卡對象戶號，可參考右方圖示連結。
- (3) 輸入製卡對象身分證號、姓名及生日。(請注意製卡對象需和申請人需為同一健保戶才可申請製發健保卡)
- (4) 選擇[申請原因]。
- (5) 請輸入 E-Mail、聯絡電話。
- (6) 領卡方式提供現場領卡。

點選**現場領卡**，按[查詢領卡地點]按鈕，提供查看領卡地點相關縣市及地址。

- (7) 申請種類請點選[瀏覽]上傳照片，上傳之照片檔案大小不可超過 **5M**。
- (8) 輸入圖形驗證碼。(請注意英文大小寫有別)
- (9) 按[確認送出]鍵，系統即檢核是否符合申請資格，若符合申請資格，則顯示【健保卡模擬態樣】畫面，若資料正確，則按[資料無誤，確認申請]鍵，成功；若申請原因<>首發卡，即顯示”申請成功請至【健保卡申請紀錄查詢作業】點選網路繳費/活期帳戶繳款” 訊息；若申請原因=首發卡，即顯示” 申請成功請至【健保卡申請紀錄查詢作業】設定領卡地點及領卡時間” 訊息，點選[確認]，系統即連結至健保卡申請紀錄查詢畫面；若資料有誤，請按[取消]鍵，再修正資料。
- (10) 按[清除畫面]，則清除畫面上輸入的資料。
- (11) 按[回上頁]，點到申請注意事項畫面。

(二) 健保卡申請紀錄查詢

1. 作業說明：

提供製卡人查詢健保卡申請紀錄資料，申請紀錄資料於繳費前提供可修改申請資料，並提供可網路 ATM 或活期帳戶繳款方式線上繳款。

2. 電腦畫面：

(未繳款)

健保卡申請紀錄查詢

請注意：資料查詢成功！共 7 筆資料。

製卡對象戶號 請參考戶口名簿封面左上角的號碼，圖示
(為避免身分資料遭他人冒用，保障您的個人資料安全，請務必輸入)

製卡對象身分證號

製卡對象生日 *輸入格式:如16年1月5日[01660105]

驗證碼: 55122

請輸入上方驗證碼 61822

注意事項:
1. 以申請人本人戶頭扣款。
2. 點選「網路ATM」或「活期帳戶」，將會彈跳出繳費連結頁面，如您尚未彈跳出繳費頁面，請您先解除電腦或行動裝置的「快顯封鎖」。(請參照左方系統操作說明-允許瀏覽器彈出式視窗)

更正資料	申請人姓名	製卡人姓名	ATM_NO	繳費名	申請時間	領卡方式	領卡地址/領卡地點	預約領卡時間
<input type="button" value="修改申請資料"/>	張清華	張清華	網路ATM 活期帳戶	尚未繳費	110/07/06 17:29:13		現場領卡	尚未設定

(修改申請資料畫面-現場領卡)

健保卡申請記錄查詢

訊息列:

儲存 回上頁

ATM_NO: []

製卡人: [] 製卡人生日: []

申請原因: 遺失 毀損 更換照片

E-Mail: []

(繳費收據及製卡相關訊息將以上開電子郵件傳送)

聯絡電話 (07) - [] 1234567 # []

領卡方式: 郵寄 現場領卡

※請於繳費後，至「健保卡申請紀錄查詢」畫面設定領卡地點及預約領卡時間

檔案 [] 瀏覽... 上傳預覽 (只限上傳jpg、jpeg、gif及png檔，上傳檔案不得超過 5M)

圖片 []

相片規格說明:
近年內2吋半身、正面、脫帽、未戴有色眼鏡、
五官清晰(表情自然不誇張)相片乙張，相片不修改且不得使用合成相片，足資辨識人貌。

圖型驗證碼 [] 65822 變更驗證碼

語音服務

3. 操作說明：

- (1) 輸入製卡對象戶號、身分證號及生日。
- (2) 輸入圖形驗證碼，按[查詢]，顯示健保卡申請紀錄資料。
- (3) 按[清除畫面]，則清除畫面上輸入的資料。
- (4) 按[修改申請資料]，則切換修改畫面，領卡方式=現場領卡，則開放申請原因、E-Mail、聯絡電話及相片等欄位可修改，修改資料並輸入圖形驗證碼，按[儲存]鈕，即修改成功；按[回上頁]，即回到查詢畫面。
- (5) 按[網路 ATM]，則連結至臺灣銀行網路 ATM 網頁，請您以晶片金融卡按程序繳交工本費(詳晶片金融卡繳交製發健保卡工本費程序)。
- (6) 按[活期帳戶]，則連結至 e-Bill 全國繳費網網頁，請您以申請人本人戶頭扣款(詳活期帳戶繳交製發健保卡工本費程序)。

晶片金融卡繳交製發健保卡工本費程序

步驟 1：等待網頁自動連結台灣銀行網路 ATM 畫面

步驟 2：請將晶片金融卡插入讀卡機，輸入晶片金融卡之密碼，並按壓「確認」鍵。



步驟 3：系統自動顯示付款帳號、繳款類別、銷帳編號、繳費金額及轉出存摺備註欄，確認資料無誤後按「下一步」。

健保費/換卡費	
付款帳號	004臺灣銀行-001
繳款類別	健保費/換卡費
銷帳編號	46
繳費金額	新臺幣 200 元 (8位)(無角分)
轉出存摺備註欄	健保費 可輸入 16 個全英數字 (8 個全中文字)，若中英文數字夾雜將縮短可輸入字數，前 12 個英文字 (6 個全中文字) 會列印在轉出存摺上
<input type="button" value="下一步"/> <input type="button" value="清除"/>	

步驟 4：畫面出現晶片金融卡密碼及交易驗證碼輸入欄位，再輸入晶片金融卡密碼及(交易驗證碼後，點選「啟動轉帳交易」。

健保費/換卡費	
付款帳號	004臺灣銀行-001
繳款類別	健保費/換卡費
銷帳編號	46
繳費金額	新臺幣 200 元
轉出存摺備註欄	健保費
請再次輸入晶片金融卡密碼 (6-12位數字)	<input type="password"/> <input type="button" value="顯示螢幕鍵盤"/>
交易驗證碼	<input type="password"/> 4 2 9 4 <input type="button" value="重新產生"/>
<input type="button" value="啟動轉帳交易"/> <input type="button" value="取消轉帳交易"/> <input type="button" value="清除"/>	

步驟 5：確認交易資料(轉出帳號、繳款類別及金額)後，將晶片金融卡抽出重新插入，按下「確認 OK」繼續進行交易。

全國繳費稅確認 Payment Verification

轉出帳號 Transferor A/C NO	<input type="text"/>
繳款類別 Payment Type	健保費/換卡費
金額 Amount	200

請將您的晶片卡抽出後重新插入，才能按【確認】鍵繼續進行交易！
Please plug out and plug in your IC card, and then press the OK button to continue the transaction.

您有 **40** 秒的時間，否則交易將取消。
You have to complete the transaction confirmation in **40** seconds; otherwise the transaction will be canceled.

步驟 6：畫面顯示交易成功訊息。

健保費/換卡費		
交易類別	繳款	
項目	健保費/換卡費	
匯末帳號	90216000	
轉出行帳號	004臺灣銀行-2 <input type="text"/>	
鈔帳編號	46 <input type="text"/>	
繳費金額	200.00 元	
轉出存摺簿註釋	健保費	
手續費	0.00元	
轉帳結果	回應訊息	交易成功
	交易日期	20 <input type="text"/>
	轉帳後帳戶餘額	800.00

活期帳戶繳交製發健保卡工本費程序

步驟 1：等待網頁自動連結 e-Bill 全國繳費網畫面。

步驟 2：詳看繳費注意事項，確定後勾選本人已詳閱及瞭解上開注意事項並同意遵守，再按[確認]鈕。

The screenshot shows the 'Payment' page of the e-Bill National Payment Network. The page header includes the logo and tagline 'e-Bill 全國繳費網 Safe | Quick | Convenient'. Below the header, there is a progress bar indicating the current step: '輸入繳費資訊' (Input Payment Information). The main content area displays the following information:

委託單位	衛生福利部中央健康保險署
費用名稱	衛生福利部中央健康保
銷帳編號	46 [Redacted]
交易金額	200
手續費	3
繳款方式	<input type="radio"/> 使用晶片金融卡 <input checked="" type="radio"/> 使用活期性存款帳戶

Below the payment details, there is a section titled '使用非約定活期性帳戶繳費(稅)注意事項' (Notice of Use of Non-designated Current Account for Payment (Tax)). The text explains that the service is provided by the e-Bill National Payment Network and that users should read the terms of service carefully. The terms are listed as follows:

- 一、資料蒐集：您使用本服務所輸入之相關資料，將由帳單業者、帳務代理、轉出、轉入金融機構及財金資訊股份有限公司在完成上述服務之特定目的內，蒐集、處理、利用及國際傳輸您的個人資料。
- 二、繳費限額：本服務繳付限額，每一轉出帳戶每日不得超過新臺幣(下同)10萬元，每月不得超過20萬元。如轉出金融機構之限額低於前述規定，則依轉出金融機構之規定辦理。
- 三、服務收費：您使用本服務可能需繳納交易手續費，請自行向帳單業者確認，如需由您負擔手續費者，系統將併繳款金額一併自您轉出帳戶扣取。
- 四、交易糾紛：您使用本服務倘有錯誤或對款項之計算暨退補費等發生疑義，應自行洽帳單業者或轉出金融機構處理。

At the bottom of the terms section, there is a checkbox with the text: '本人已詳閱及瞭解上開注意事項並同意遵守。' (I have read and understood the above terms and agree to comply with them.) This checkbox is checked. Below the checkbox are two buttons: '確認' (Confirm) and '回上一頁' (Return to Previous Page).

The footer of the page includes the logo of the Republic of China Banking Association and the text: '全國繳費網 版權所有 轉載必究 © 2005 ALL RIGHT RESERVED. 如有操作或帳務問題請於上班時間(週一至週五 09:00~17:00)洽財金公司 0800-767-168或(02)2631-9800按1400; 如有任何建議請至意見信箱留下您寶貴的意見 本網站委託財金資訊股份有限公司維護 隱私權聲明 使用聲明'.

步驟 3：系統自動顯示委託單位、費用名稱、銷帳編號、交易金額及手續費，確認資料無誤後按「下一步」。

步驟 4：選擇[轉出銀行]並輸入轉出帳號，(請注意:必須輸入申請人本人戶頭，才可扣款成功)，確認資料無誤後按[確認]鈕，完成繳費。

e-Bill

Payment

流程進度：輸入繳費資訊 確認頁 繳費交易結果

轉出銀行

轉出帳號

委託單位	衛生福利部中央健康保險署
費用名稱	衛生福利部中央健康保
銷帳編號	46
交易金額	200
手續費	3

4. 電腦畫面：
(已繳款)

健保卡申請記錄查詢

訊息列: 資料查詢成功!共 1 筆資料。

製卡對象戶號 請參考戶口名簿封面左上角的號碼，顯示
(為避免身分證號碼他人冒用，保護您的個人資料安全，請務必輸入)

製卡對象身分證號

製卡對象生日 *輸入格式:如56年1月5日[0560105]

驗證碼: 73212

請輸入上方驗證碼

注意事項:
1. 以申請人本人戶頭扣款。
2. 點選「網路ATM」或「活期帳戶」，將會彈跳出繳費連結頁面，如您尚未彈跳出繳費頁面，請您先解除電腦或行動裝置的「快顯封鎖」。(請參照左方系統操作說明-允許瀏覽器彈出式視窗)

更新資料	申請人姓名	製卡人姓名	ATM_NO	繳費存	申請時間	領卡方式	領卡地點/領卡地點	預約領卡時間
	甄建豐	甄建豐	46 設定領卡時間及地點	已繳費	110/07/22 11:08:05		現場領卡	

(領卡時間及地點設定畫面)

健保卡申請記錄查詢

訊息列:

ATM_NO

製卡人

申請時間

領卡地點

領卡時間

圖型驗證碼

(英文大小寫有別)

倘超過預約時間無法指定，請洽0800-030598專線。

※ 注意事項


1. 現場領卡請攜帶以下其中一種身分證明文件(代領者請攜帶雙方身分證明文件):
 (1) 國民身分證，14歲以下未領身分證者，以戶口名簿代替
 (2) 中華民國護照、駕照
 (3) 居留證
 (4) 其他由政府機關(備)核發且載有相片、姓名、出生年月日及身分證統一編號等足資辨識其身分之證件

我已閱讀並清楚相關規定

5. 操作說明：

- (1) 輸入製卡對象、身分證號及生日。

- (2) 輸入圖形驗證碼，按[查詢]，顯示健保卡申請紀錄資料。
- (3) 按[清除畫面]，則清除畫面上輸入的資料。
- (4) 按[設定領卡時間及地點]，則切換至設定領卡時間及地點畫面，選擇領卡地點及時間，輸入圖形驗證碼，勾選[我已閱讀並清楚相關規定]，按[儲存]鈕，即完成設定；按[回上頁]，即回到查詢畫面。
- (5) 按[下載繳費收據]，則列印繳費收據。

衛生福利部中央健康保險署			
自行收納款項收據			
中華民國111年03月30日		證1 [REDACTED] 總([REDACTED])	
製 卡 對 象		金 額	
姓 名： 身分證號： 出生日期：		NT\$200	
金額新台幣：貳佰元整			
事由：健保卡工本費		銷帳編號：4 [REDACTED]	
經手人	主辦出納	主辦會計	機關長官
免憑證			
備註：如您有就醫需求，得於111/04/13前持本收據聯併同身分證明文件，可出示隨本信件附上之電子收據(或自行列印紙本)，於醫療院所填寫「全民健康保險特約醫療院所例外就醫名冊」以健保身分就醫。			