

弱勢民眾通報平台作業

使用手冊

中央健康保險署

中華民國106年11月

目錄

壹、	系統首頁畫面.....	3
貳、	功能說明.....	4
一、	案件通報作業.....	4
二、	案件查詢作業.....	8

壹、系統首頁畫面

The screenshot shows the homepage of the 'Weak and Vulnerable People Reporting Platform' (弱勢民眾通報平台) under the National Health Insurance Administration (衛生福利部中央健康保險署). The page features a navigation menu on the left with categories like 'System Operation Manual', 'Related Information', 'Contact Customer Service', and 'System Links'. The main content area includes a 'Public Weak and Vulnerable Reporting' (民眾弱勢通報) section with two sub-items: 'Case Reporting Work' (案件通報作業) and 'Case Inquiry Work' (案件查詢作業). A 'Return Home' (回首頁) button is located in the top right corner.

操作說明

1. 左邊選單樹連結，提供系統操作說明、聯絡客服及各網頁連結等相關資訊。
2. 點選中間選單樹連結，即會顯示作業畫面。
3. 點選【回首頁】按鈕，即會回到系統首頁畫面。


貳、 功能說明

一、 案件通報作業

1. 作業說明：
本功能提供民眾通報弱勢個案。
。
2. 通報者登入畫面：



3. 操作說明：
(1) 輸入通報者 ID、通報者卡號及圖型驗證碼，點選[確認]鈕，進入通報者資料畫面。
4. 通報者資料畫面：



5. 操作說明：
(1) *為必填欄位。
(2) 選擇通報者單位。
(3) 輸入通報者電話、通報者手機(電話或手機須填入一項)。
(4) 輸入通報者傳真。
(5) 輸入通報者 E-Mail。

(6) 點選[我要通報]鈕，進入個案通報資料-初步檢核畫面。

6. 個案通報資料畫面-初步檢核：

案件通報作業

訊息列:

通報者單位: 朋友

通報者電話: (07)1234 567#1234

通報者手機: 091 234 5678

通報者傳真: (07)1234 567

通報者E-Mail: test@yahoo.com.tw

*身分證號/居留證號: 初步檢核 (請輸入個案身分證號或居留證號，按初步檢核鈕，檢核個案是否有已通報未結案的紀錄)

案件通報作業

訊息列:

通報者單位: 朋友

通報者電話: (07)1234 567#1234

通報者傳真: (07)1234 567

*身分證號/居留證號:

網頁訊息

此個案目前已通報處理中，無法再通報!

確定

按初步檢核鈕，檢核個案是否有已通報未結案的紀錄

7. 操作說明：

- (1) 請輸入身分證號/居留證號，按[初步檢核]鈕，系統會檢核該個案目前是否已通報未結案，若為已通報未結案狀態，則會顯示”此個案目前已通報處理中，無法再通報!” 訊息；若個案尚未通報，則顯示個案資料相關欄位畫面。

8. 個案通報資料畫面：

案件通報作業

訊息列：

通報者單位：朋友
 通報者電話：(07)1234567#1234
 通報者手機：0912345678
 通報者傳真：(07)1234567
 通報者E-Mail：test@yahoo.com.tw

*身分證號/居留證號： [] 初步檢核 (請輸入個案身分證號或居留證號，按初步檢核鈕，檢核個案是否有已通報未結案的紀錄)

個案基本資料

*身分證號/居留證號： []

*姓名： []

*出生日期： []年 []月 []日

*通訊地址：請選擇縣市 (縣市請必填)
 請選擇鄉鎮市區 請選擇村里 [] 鄰
 [] 街路門號

電話：([]) - []# []
 手機： []

個案目前狀況：

婚姻狀況： 未婚 已婚 離婚 喪偶 分居 訴請離婚中 其他

子女人數：成年 []人，未成年 []人

居住狀況： 租屋 自有 信住 居無定所 安養或教養機構 其他

是否獨居： 是 否

就業現況： 固定工作 打零工 失業中 其他

就醫現況： [] (請輸入病名或症狀，有「居家醫療」需求者必填)

目前就醫需求： 無 門診 住院

就醫院所： [] (請輸入院所名稱)

個案狀況描述：
 []
 (文字說明：300字內，請詳細描述個案所遭遇經濟、就醫、健保等生活上的問題、困難處及希望協助之處。)

個案需求

*通報需求 加保 辦卡 分期 紓困 轉介 經濟困難認定 居家醫療 (可複選)

確認通報 清除畫面

個案需求

*通報需求 加保 辦卡 分期 紓困 轉介 經濟困難認定 居家醫療 (可複選)

有居家醫療需求者，需同時符合下列3項原因：

居住在家裡
因失能或疾病外出就醫不便
有明確醫療需求

*主要就醫科別 (可複選)

內科 外科 小兒科 婦產科 耳鼻喉科
眼科 皮膚科 神經科 精神科 復健科
 其他科別 []

*實際居住地址： 同通訊地址
 請選擇縣市 (實際居住地址請必填)
 請選擇鄉鎮市區 請選擇村里 [] 鄰
 [] 街路門號

9. 操作說明：

- (1) *為必填欄位。
- (2) 輸入姓名。
- (3) 輸入出生日期。
- (4) 輸入通訊地址，縣市請必填。
- (5) 電話、手機、婚姻狀況、子女人數、居住狀況、是否獨居、就業現況、就醫現況、目前就醫需求、就醫院所及個案狀況描述，視個案狀況填入，非必填。

- (6) 就醫現況，若通報需求勾選居家醫療，則須填入就醫現況。
- (7) 勾選通報需求，可複選。
- (8) 通報需求勾選居家醫療時，增加顯示居家醫療需求、主要就醫科別及實際地址欄位。
- (9) 有居家醫療者，須同時符合居住在家裡、因失能或疾病外出就醫不便及有明確醫療需求 3 項原因，此 3 項原因均須勾選，並勾選主要就醫科別(可複選)及輸入實際居住地址。
- (10) 按[確認通報]鈕，系統即新增個案，若通報者有輸入 E-Mail，則會寄送通報成功通知信，並將個案傳送至健保署審核。
- (11) 按[清除畫面]鈕，則清除畫面上輸入的資料。

二、 案件查詢作業

1. 作業說明：
提供通報者查詢通報個案處理結果。
2. 電腦畫面：

案件查詢作業

訊息列:

*通報者ID:

*通報者卡號: (請輸入健保卡卡號)

圖型驗證碼

案號	通報日期	通報單位	個案ID	個案姓名	個案需求	收案業務組別	處理時間	處理結果
----	------	------	------	------	------	--------	------	------

案件查詢作業

訊息列: 資料查詢成功! 共 13 筆資料。

*通報者ID:

*通報者卡號: (請輸入健保卡卡號)

圖型驗證碼

案號	通報日期	通報單位	個案ID	個案姓名	個案需求	收案業務組別	處理時間	處理結果
110600001	106/09/13	本人			加保、居家醫療	臺北業務組	106/09/13 11:14:20	結案(內容說明 已結案)
110600002	106/09/20	朋友			加保	臺北業務組	106/09/20 14:56:19	結案
110600003	106/09/20	朋友			辦卡	臺北業務組	106/11/22 03:40:47	結案
110600004	106/10/05	朋友			加保、辦卡	臺北業務組	106/10/31 01:18:04	結案(內容說明 已結案)
210600001	106/09/13	本人			分期、經濟困難認定	北區業務組	106/09/20 09:09:03	結案
310600001	106/10/05	朋友			加保、居家醫療	中區業務組	106/10/05 15:31:57	結案
310600002	106/10/05	朋友			加保、居家醫療	中區業務組	106/10/05 15:43:59	結案
310600003	106/10/05	朋友			加保、居家醫療	中區業務組	106/10/05 16:09:01	結案
510600001	106/09/07	社福及慈善團體			分期、轉介、經濟困難認定、居家醫療	東區業務組	106/10/05 14:48:06	結案(內容說明 目前尚在分期申辦中)
510600002	106/09/07	社福及慈善團體			轉介、居家醫療	東區業務組	106/09/12 17:48:21	結案(內容說明 已結案)
510600003	106/10/31	朋友			居家醫療	高屏業務組	106/10/31 02:00:24	分期申辦中
510600004	106/11/18	朋友			紓困、居家醫療	高屏業務組	106/11/18 06:26:51	已收案待處理
510600005	106/11/22	朋友			加保、居家醫療	高屏業務組	106/11/22 02:45:26	分期申辦中

3. 操作說明：
 - (1) *為必填欄位。
 - (2) 輸入通報者 ID、通報者卡號及圖型驗證碼。
 - (3) 按[查詢]鈕，顯示通報個案資料目前處理狀況。
 - (4) 按[清除畫面]鈕，則清除畫面。